

بیانیه توافق سطح خدمت

- خدمت یا زیر خدمت مجموعه ای از فرآیندها می باشد که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستم های ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می دهند.
- دانشگاه علوم پزشکی شیراز، در پرتال خود، امکان دستیابی به فهرست خدمات، نحوه ی دسترسی به آن، فرآیند انجام کار و قوانین و مقررات مربوط و همچنین آدرس دستیابی به خدمات الکترونیک را فراهم نموده است.
۱. امکان دسترسی به سیستم خدمات الکترونیک برای کاربران به صورت تمام وقت فراهم می باشد.
۲. این تارنما مجهز به امکان دریافت درخواست ها و شکایات شما کاربران گرامی از طریق مراجعه به بخش اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات، و تکمیل فرم درج شکایات یا فرم الکترونیکی ثبت شکایات در وبگاه اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات منوی پاسخگویی به شکایات می باشد ؛ همچنین امکان تماس با مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی ۱۶۹۰ و مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰ و مرکز پاسخگویی پزشک خانواده ۱۵۹۰ و یا شماره تلفن ۱۹۰ فراهم است.
۳. جهت بهره مندی از خدمات تفکیک شده هر بخش، به وبگاه مربوطه (مانند: بیمارستان، دانشکده، معاونت و...) مراجعه نمایید.
- فهرست خدمات الکترونیک دانشگاه در صفحه اصلی سایت در بخش میز خدمت موجود است.
۴. متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان و یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
۵. هزینه و نحوه پرداخت خدماتی که دارای هزینه می باشد در وب سایت مربوط به همان خدمت تشریح شده است.
۶. این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس مراجعین گرامی می باشد.
۷. برای اعلام هر گونه گزارش خطا، شامل خطاهای فنی و غیرفنی با مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات تلفن ۰۷۱۳۲۱۲۲۷۰۰ و یا پست الکترونیک ictm@sums.ac.ir تماس حاصل نماید.