

عنوان خدمت: ارائه ریزنمرات

کد: ۱۸۰۴۲۵۸۲۰۰۰

(۱) **مقدمه:** ریز نمرات در واقع کارنامه تحصیلی ممه‌ور و تأیید شده است و صرفاً به همراه دانشنامه صادر می‌گردد.

(۲) **هدف:** تحویل مدارک دانش‌آموختگان جهت بهره‌مندی از مزایای آن مدرک و تسهیل در ارائه خدمات و کاهش زمان انجام فرآیند برای کلیه متقاضیان.

(۳) **مسئولیتها:** ارائه این خدمت لزوماً توسط کارشناسان اداره فارغ‌التحصیلی بر اساس آئین‌نامه‌ها و مقررات معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، انجام می‌شود و پس از تأیید مدیر امور آموزشی دانشگاه و یا افراد دارای تفویض اختیار، در اختیار دانش‌آموخته قرار داده می‌شود.

(۴) تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ✓ دانش‌آموختگان باید با مراجعه به سامانه درخواست صدور مدارک فارغ‌التحصیلی نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نمایند.
- ✓ در صورت تغییر نام و نام خانوادگی، دانش‌آموخته باید تصویر شناسنامه جدید را به تأیید یکی از دفاتر اسناد رسمی رسانده و به امور دانش‌آموختگان، جهت صدور مجدد مدرک ارائه نماید.
- ✓ با توجه به صدور ریزنمرات پس از صدور دانشنامه، ضروری است کلیه مستندات خواسته شده بصورت کامل در سامانه بارگذاری گردد. بدیهی است هرگونه نقص در بارگذاری مدارک، فرآیند صدور مدرک را متوقف خواهد کرد.
- ✓ کلیه دانش‌آموختگان مکلفند در حفظ و نگهداری مدارک تحصیلی خود کوشا باشند.
- ✓ اداره فارغ‌التحصیلی متعهد است کارنامه متقاضی واجد شرایط را فقط یکبار صادر و تحویل نماید و صدور مجدد آن در قالب المثنی (چندین بار) مستلزم طی مراحل قانونی و پرداخت هزینه است.
- ✓ اداره فارغ‌التحصیلی متعهد است دستور العمل‌ها و آئین‌های لازم را در اختیار متقاضیان قرار داده و همواره برابر مقررات، پاسخگوی مخاطبان باشد.
- ✓ مدارک ارسال شده باید طی ۴۸ ساعت کارشناسی شده و به متقاضی پیام لازم ارسال گردد. ضروری است متقاضیان، نسبت به مشاهده و اقدام در خصوص پیام‌های گذاشته شده توجه لازم را مبذول نمایند.

(۵) **هزینه‌ها و پرداخت‌ها:** ارائه این خدمت در اولین درخواست، فاقد هرگونه هزینه می‌باشد.

(۶) **دوره عملکرد:** این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که از سوی معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در دستور کار دانشگاه‌ها بوده و تأیید می‌شود اعتبار خواهد داشت.

(۷) **خاتمه توافقنامه:** این خدمت همواره در حال ارائه و بدون خاتمه می‌باشد