

عنوان خدمت : مجوز فعالیت دفاتر خدمات آزمایشگاهی

کد :

مقدمه

فرآیند صدور مجوز فعالیت دفاتر خدمات سلامت دارای دو مرحله می باشد:

مرحله اول : که از طریق شرکت سلامت ایرانیان مبین به صورت کشوری با فراخوان و برگزاری آزمون انجام می گردد

مرحله دوم : صدور مجوز فعالیت توسط دانشگاه علوم پزشکی مرحله اول در حیطه اختیار دانشگاهها نمی باشد ولی در مرحله دوم ، پس از معرفی افراد منتخب از سوی معاونت بهداشت وزارت متبوع به دانشگاهها، مراحل بعدی شامل اخذ تأییدیه های لازم، بررسی صلاحیت فردی و مکانی متقاضی (صلاحیت فردی و مکانی از ارگانهای ذیربط اخذ می گردد)، بررسی صلاحیتهای فردی مسئول فنی و ممیزان بهداشتی، بررسی و تکمیل مدارک و ... توسط دانشگاه انجام می شود . همچنین اقدامات بعدی نظیر تغییر مسئول فنی تغییر آدرس پایش و نظارت، تمدید ، ابطال یا لغو مجوز و .. نیز توسط دانشگاه انجام می شود.

اهداف فرآیند:

رائه بهتر خدمات به متقاضیان
تسریع در ارائه خدمات و پاسخ گوئی نیازها در کمترین زمان
رفع موانع احتمالی در فرآیند و ارتقا فرآیند وانجام اقدامات اصلاحی
افزایش رضایتمندی
کاهش هزینه ها

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده مکلف است مدارک مورد نیاز را از طریق سامانه خدمت بررسی و به صورت حضوری منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان فعالیت ، تعداد مرتبه مراجعه حضوری و ... در فهرست خدمات ذکر شده است.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

شفاف سازی فرآیند
کاهش زمان سرویس دهی

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت های این خدمات بر اساس تصویب نامه سالانه وزارت بهداشت طی دستورالعمل ابلاغی وزارت انجام میگردد .

دوره عملکرد:

این توافقنامه تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارت و وزارتخانه ارائه و تایید شود اعتبار خواهد داشت