

توافقنامه ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده

کد: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۴

۱- مقدمه:

مرکز مشاوره و راهنمایی و ثبت شکایات برنامه پزشک خانواده به نام callcenter به شماره تماس ۱۵۹۰ از تیرماه ۱۳۹۱ در ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی استان فارس راه اندازی و مشغول خدمت رسانی به شهروندان کل استان شد. که از ابتدا به صورت شیفت بندی تا ساعت ۱۱ شب انجام وظیفه می نمودند و در حال حاضر ساعت شیفت بعدازظهر تا ساعت ۲۰:۳۰ میباشند

۲- هدف:

رسیدگی به شکایات پزشک خانواده و مشاوره شهروندان در خصوص نحوه اجرا و سوالات مربوط به برنامه و راهنمایی شهروندان جهت ثبت نام و کمتر شدن هزینه های درمان و ارتقاء سلامت در جامعه

۳- مسئولیت:

از ابتدا تا اردیبهشت ۹۸ دانشگاه علوم پزشکی به عنوان متولی برنامه و ناظر و از خرداد ۹۸ تا کنون مرکز بهداشت شهدای انقلاب مسئولیت این واحد را عهده دار میباشند

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

تعهدات دستگاه اجرایی

سرعت عمل در ثبت شکایات و مشاوره ها و ارجاع کلیه شکایات به ناظران مربوطه ستادی مستقر در مراکز بهداشت شهدای انقلاب و شهدای والفجر جهت بررسی در کمیته تخلفات و تذکر به پزشکان خانواده و یا کم شدن سرانه پزشک

تعهدات خدمت گیرنده:

خدمت گیرنده با گرفتن ارتباط با شماره تماس ۱۵۹۰ در حداقل زمان ممکن شکایت یا مشاوره ایشان ثبت و بررسی و نتیجه به بیمار اطلاع داده میشود

هزینه ها و پرداختها

کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار میباشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان میباشد

دوره عملکرد :

تا زمانی که بیمار دارای پزشک خانواده میباشد

خاتمه توافق نامه :

در صورت حذف برنامه توسط ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده وزارتخانه