

**توافق نامه سطح خدمات**  
**عنوان خدمت: ارائه خدمات درمانی بستری**  
**کد: ۱۶۰۳۲۵۷۳۰۰۰**

**مقدمه :**

بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت‌های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می‌باشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال ۲۴ تیرماه سال ۱۳۹۱ با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردد در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را به صورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد .

**هدف :** هدف اصلی تأمین حفظ و ارتقای سلامت مردم می‌باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخ‌دهی به انتظارات معقول مردم ، کاهش نابرابری بین گروه‌های مرفه و مستمند ( عدالت در سلامت ) ، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه‌های بیماری، و کاهش هزینه‌های مردم ، جمع‌آوری شکایات ، نظرات مردم از طریق سامانه ۱۵۹۰

**مسئولیت :**

- دانشگاه علوم پزشکی شیراز به‌عنوان متولی وظیفه برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد

**تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

- گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به‌گونه‌ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش‌بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده ( مطب یا درمانگاه ) به صورت کامل دریافت نماید

بیمه شده حداکثر می‌تواند دو بار در سال با اطلاع سازمان‌های بیمه‌گر، پزشک خانواده خود را از یکم تا دهم هرماه تغییر دهد و فاصله ثبت‌نام پزشک خانواده اولین تغییر و فاصله دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد ساعات کار تیم سلامت روزانه ۸ ساعت در دو نوبت صبح و بعدازظهر ( ۸ تا ۱۲ و ۱۴ تا ۸ ) و پنج‌شنبه‌ها فقط صبح می‌باشد

تبصره : پزشکان می‌توانند فقط در نوبت صبح یا عصر یا هر دو نوبت با هماهنگی شبکه تحت پوشش و سازمان‌های بیمه‌گر حضور داشته باشند

در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به‌عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می‌نماید

## **توافق نامه سطح خدمات**

### **عنوان خدمت : ارائه خدمات درمانی بستری**

**کد: ۱۶۰۳۲۵۷۳۰۰۰**

انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار می باشد به این صورت که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده است ولی به صورت مشروط و با ذکر دلیل ثبت نام فردی هم مقدور می باشد و تنها عامل محدود کننده برای نام نویسی ایشان تکمیل ظرفیت پزشک خواهد بود

تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردد.

اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد

نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمان های بیمه گر و دانشگاه می باشد .

پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید .

### **هزینه و پرداخت ها :**

کلیه هزینه های خدمات درمانی ( ویزیت ، تزریقات ، فرانسیز دارو ) و مراقبت های بهداشتی رایگان می باشد.

### **دوره عملکرد :**

این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت .

### **خاتمه توافق نامه**

خاتمه توافق نامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.