

## عنوان خدمت : ابطال و لغو مجوز فعالیت دفاتر خدمات سلامت

کد : ۱۶۰۶۱۰۱۳۰۰۰۰

### مقدمه

فرآیند صدور مجوز فعالیت دفاتر خدمات سلامت دارای دو مرحله می باشد

مرحله اول : که از طریق شرکت سلامت ایرانیان مبین به صورت کشوری با فراخوان و برگزاری آزمون انجام می گردد

مرحله دوم : صدور مجوز فعالیت توسط دانشگاه علوم پزشکی

مرحله اول در حیطه اختیار دانشگاهها نیست ولی در مرحله دوم ، پس از معرفی افراد منتخب از سوی معاونت بهداشت وزارت متبوع به دانشگاهها، مراحل بعدی شامل اخذ تائیدیه های لازم ، بررسی صلاحیت فردی و مکانی متقاضی (صلاحیت فردی و مکانی از ارگان های ذی ربط اخذ می گردد)، بررسی صلاحیت های فردی مسئول فنی و ممیزان بهداشتی، بررسی و تکمیل مدارک و ... توسط دانشگاه انجام می شود . همچنین اقدامات بعدی نظیر تغییر مسئول فنی تغییر آدرس پایش و نظارت، تمدید ، ابطال یا لغو مجوز و .. نیز توسط دانشگاه انجام می شود

### اهداف فرآیند :

ارائه بهتر خدمات به متقاضیان

تسریع در ارائه خدمات و پاسخ گوئی نیازها در کمترین زمان

رفع موانع احتمالی در فرآیند و ارتقا فرآیند وانجام اقدامات اصلاحی

افزایش رضایتمندی

کاهش هزینه ها

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

خدمت گیرنده مکلف است مدارک مورد نیاز را از طریق سامانه خدمت بررسی و به صورت حضوری منطبق با توضیحات

درج شده در شناسنامه خدمت به این دستگاه ارائه نماید

موارد مربوط به زمان فعالیت ، تعداد مرتبه مراجعه حضوری و ... در فهرست خدمات ذکر شده است

### دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند :

شفاف سازی فرآیند

کاهش زمان سرویس دهی

### هزینه‌ها و پرداخت‌ها :

هزینه‌ها و پرداخت‌های این خدمات بر اساس تصویب‌نامه سالانه وزارت بهداشت طی دستورالعمل ابلاغی وزارت انجام می‌گیرد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارت وزارتخانه ارائه و تایید شود اعتبار خواهد داشت.