

# دستورالعمل مواجهه با مشکلات پکس

جمع آوری: مهندس مهدی فروغی

ویرایش ۱

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۰۱

## زمان اورژانس

### امکانات خارج از دسترس

در زمانی که در حالت اورژانس هستیم، امکانات زیر در دسترس نیست:

- دیکنه کردن توسط رادیولوژیست
- تایپ گزارش توسط تایپیست
- مشاهده رپورت بیماران
- عدم ارسال مدارک پزشکی
- ارسال تصاویر: تصاویر فقط از سمت دستگاه به سرور خود بیمارستان قابل ارسال است.
- رایت CD: در این حالت، جهت رایت CD مستقیماً از دستگاه به سمت نرم افزارهای جایگزین ارسال کنید.

### ملاحظات لازم در زمان اورژانس

- نگهداری مدارک پزشکی بیماران تا زمان بازگشت به حالت عادی
- ارسال تصاویر به سمت سرور بیمارستان
- جهت جلوگیری از گم شدن تصاویر بیماران، تصاویر بیمارانی که در حالت اورژانس گرفته شده است، تا حداکثر زمان ممکن بر روی دستگاه نگهداری شود.
- در صورت ارسال موفق تصاویر، از ارسال مجدد آن خودداری کنید. اینکار بعداً باعث کندی در دیدن تصاویر در حالت گذر از اورژانس به عادی خواهد شد.
- در صورت ارسال ناموفق از دستگاه به سمت سرور و ادامه این حالت به PACSadmin ها اطلاع دهید.

### ملاحظات لازم در گذر از حالت اورژانس به حالت عادی

- به دلیل حجم زیاد تصاویری که در حالت اورژانس به سرور بیمارستان ارسال شده و هنوز در ساختمان مرکزی ثبت نشده است زمانی که به حالت نرمال میرویم باید مدتی صبر کنیم تا تصاویر بیماران به ترتیب به سیستم وارد شود.
- در زمانی که هنوز تصاویر اورژانسی به طور کامل وارد سیستم اصلی نشده اند اگر تصاویر بیماران دوباره ارسال شوند هیچ تاثیری در دیده شدن سریع تر تصاویر نخواهد داشت و تنها باعث کندی سیستم و طولانی تر شدن مدت دریافت تصاویر خواهد شد.

- امکان دارد در حالت گذار به نرمال در زمان ارسال تصاویر مدارک پزشکی بیماران با پیغام خطا (Sending failed) روبرو شوید که در این حالت به PACS admin ها اطلاع دهید.
- گاهی اوقات پس از ورود به حالت نرمال تصاویر بیماران یا مدارک پزشکی بیماران به سیستم اضافه نمی شود (حداقل بعد گذشت ۱۰ دقیقه) در این حالت به PACS admin ها اطلاع دهید.

## زمان غیر اورژانسی (عادی)

- اگر در زمان ورود به صفحه لاگین PACS هیچ عکس العمل یا چیزی در صفحه مشاهده نکردید و مرورگر همچنان در حال لود است لطفاً به PACS admin ها اطلاع دهید.
- اگر در زمان ورود به صفحه لاگین PACS، با صفحه آبی DB Connection error مواجه شدید سریعاً با PACS admin ها تماس بگیرید.
- اگر پس از ورود به صفحه لاگین و وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود با پیغام های زیر مواجه شدید از PACS admin ها بخواهید تا مشکل یوزر شما را حل کنند:
  - Your account is expired
  - Incorrect password
  - Unregistered person
  - You have exceeded the number of password attempts
  - Your license count have completely spent
- اگر پس از ورود به برنامه در مراحل زیر برنامه گیر کرد لطفاً با PACS admin تماس بگیرید.
  - Initializing...
  - Checking user...
- اگر پس از گذشت حداقل ۱۰ دقیقه تصاویر ارسالی از دستگاه روی پکس مشاهده نشد به PACS admin تماس بگیرید.
- از در باز کردن تصاویر به پیغام خطای File not found مواجه شدید لطفاً با PACS admin تماس بگیرید.
- برای تغییر مشخصات بیمار، merge، split و تعریف نام کاربری به PACS admin ها مراجعه کنید.

## تایپ در حالت عادی سیستم

- اگر در زمان تایپ عادی گزارش ها ذخیره نشد به PACS admin ها مراجعه کنید.
- در زمان کندی بیش از حد سیستم به PACS admin ها تماس بگیرید.
- جهت تغییرات در الگوهای گزارشات یا دیده نشدن الگوهای گزارشات با PACS admin ها تماس بگیرید.
- جهت اضافه کردن امضای پزشکان به سیستم به PACS admin ها مراجعه کنید.

## گزارش در حالت عادی سیستم

- لطفا در موارد زیر با PACSadmin تماس بگیرید.
  - کار نکردن کلی دیکتافون
  - کار نکردن دکمه های دیکتافون
  - فعال نشدن صفحه ضبط صدا با دکمه Record دیکتافون
  - عدم تغییر وضعیت تصویر بیمار از dictating به dictated