



درخواست پیشنهاد (RFP)

"سیستم IPTV بیمارستان همراه با سامانه مدیریت مرکزی"

به منظور استفاده در: بیمارستان آنکولوژی امیر شیراز

تهیه کننده: بهروز فاضلی

تاریخ تهیه: ۱۳۹۸/۰۲/۲۳

مقدمه

یکی از فناوری های نوین در سطح جهانی جهت ارائه خدمات به بیماران و پرسنل بیمارستان، سیستم IPTV می باشد که در واقع انتقال صوت و تصویر را بر روی بستر شبکه کامپیوتری بیمارستان در قالب عناوین تلویزیونی و ویدیویی میسر می نماید.

با استفاده از سیستم IPTV ، بیماران بستری در بخش های مختلف بیمارستان می توانند در اوقات فراغت خود از مجموعه فیلم ها ، عناوین صوتی و اسلاید های سرگرمی و آموزشی پزشکی که بر روی تلویزیون اتاق بیمار قابل دسترس است بهره ببرند. همچنین با استفاده از سامانه نظارت و مدیریت مرکزی این سیستم ، مدیر سیستم (به عنوان مثال مسئول آموزش بیمارستان) می تواند در ساعات مشخصی از شبانه روز ، عناوین آموزشی مناسب برای هر یک از بیماران را بر روی تلویزیون اتاق بیمار پخش نماید.

بخش اول: اطلاعات اداری و اجرایی

هدف استفاده از سیستم IPTV بیمارستانی:

- دسترسی بیماران بستری به آرشیو فیلم، موسیقی و ... جهت استفاده در اوقات فراغت بر روی تلویزیون اتاق
- دسترسی بیماران به فیلم های آموزشی و پزشکی بر روی تلویزیون اتاق
- ارسال پیام های متنی، صوتی و تصویری بر روی تلویزیون برای بیماران
- پخش عناوین مهم صوتی و تصویری بر روی تلویزیون بیماران از طریق سیستم کنترل مرکزی توسط مسئول سیستم
- مدیریت محتوای قابل پخش بر روی تلویزیون های هر یک از اتاق ها توسط سیستم مدیریت مرکزی
- دسترسی پرسنل به فیلم های آموزشی و پزشکی بر روی تلویزیون استیشن ها و اتاق های اداری بیمارستان

اهداف پروژه:

- اهداف کلی: پیاده سازی سیستم IPTV در بیمارستان جهت استفاده بیماران و پرسنل
- اهداف اختصاصی:

۱. امکان مشاهده محتوای صوتی و تصویری آموزشی، پزشکی و سرگرمی در قالب فیلم، موسیقی و ... بر روی تلویزیون اتاق ها توسط بیماران

۲. امکان نظارات، مدیریت و پخش عناوین صوتی و تصویری بر روی تلویزیون اتاق
بیماران به صورت مرکزی در ساعات مشخصی از شبانه روز توسط مسئول سیستم

نمونه ارسال پیشنهاد:

- پیشنهاد های ارسالی می بایست حداکثر تا تاریخ .../.../۱۳۹۸ در پاکت در بسته به بیمارستان ارائه گردد.

بخش دوم: اطلاعات فنی

امکانات سخت افزاری:

- امکانات سخت افزاری سرور:

۱. امکان اتصال به آنتن تلویزیونی جهت دریافت کانال های تلویزیونی صدا و سیما جهت انتقال بر روی بستر شبکه و پخش بر روی گیرنده اتاق ها
۲. دارای منابع سخت افزاری مطلوب و با عملکرد مناسب
۳. دارای ضریب امنیتی مناسب سخت افزاری جهت جلوگیری از دسترسی های غیر مجاز فیزیکی
۴. دارای پورت شبکه ۱۰۰۰ mbps
۵. دارای پورت USB جهت انتقال محتوای صوتی و تصویری بر روی آرشیو سیستم

- امکانات نرم افزاری سرور:

۱. قابلیت اتصال و تنظیم سرور از طریق بستر شبکه
۲. قابلیت مدیریت محتوای قابل پخش بر روی هر یک از گیرنده های اتاق ها به صورت مرکزی
۳. قابلیت نظارت بر پخش هر یک از گیرنده های اتاق ها به صورت مرکزی
۴. قابلیت مشاهده، مدیریت و کنترل جامع تنظیمات گیرنده های اتاق ها از جمله خاموش/روشن کردن گیرنده ها ، مشاهده و کم/زیاد کردن ولوم صدای گیرنده ها و ...
۵. قابلیت ارسال پیام های متنی، صوتی و تصویری بر روی گیرنده های اتاق ها به صورت مرکزی

۶. قابلیت برنامه ریزی سیستم برای پخش خودکار عناوین صوتی و تصویری بر روی گیرنده ها در ساعات مشخصی از شبانه روز
۷. امکان انتخاب گیرنده ها به صورت تکی یا گروهی برای انجام عملیات مختلف پخش و تنظیمات
۸. امکان مدیریت اطلاعات جانبی هر یک از عناوین آرشیو
۹. بروز رسانی ساده و پیوسته نرم افزار مدیریتی و عناوین آرشیو فیلم و موسیقی و...
۱۰. امکان پیاده سازی تغییرات مورد نیاز

• امکانات سخت افزاری گیرنده ها:

۱. دارای پورت شبکه با سرعت حداقل ۱۰۰ mbps
۲. دارای ماژول شبکه Wireless
۳. دارای خروجی صوت و تصویر HDMI
۴. قابلیت اتصال به انواع تلویزیون و LCD
۵. دارای پورت USB جهت پخش محتوا به صورت مستقیم بر روی گیرنده
۶. دارای منابع سخت افزاری مطلوب و با عملکرد مناسب
۷. دارای ضریب امنیتی مناسب سخت افزاری جهت جلوگیری از دسترسی های غیر مجاز فیزیکی
۸. دارای کنترل دستی مناسب و با بُرد ایده آل

• امکانات نرم افزاری گیرنده ها:

۱. قابلیت تنظیم زبان فارسی/انگلیسی محیط کاربری
۲. قابلیت ایجاد رمز دسترسی برای بخش تنظیمات

۳. قابلیت انجام کلیه عملیات لازم بر روی کنترل دستی از جمله کم/زیاد کردن ولوم صدا، توقف و پخش عناوین و ...
۴. امکان مشاهده اطلاعات جانبی کلیه عناوین آرشیو
۵. دسترسی به کانال های تلویزیون و رادیویی صدا و سیما
۶. دسترسی به آرشیو فیلم، موسیقی و عکس سیستم
۷. امکان مشاهده تاریخ و ساعت روز
۸. امکان مشاهده وضعیت آب و هوایی روز
۹. قابلیت پخش عناوین صوتی و تصویری به صورت مستقیم بر روی گیرنده با استفاده از پورت USB
۱۰. قابلیت مشاهده پیام های متنی، صوتی و تصویری ارسالی از طریق مدیر سیستم
۱۱. قابلیت تغییر زبان صوتی فیلم ها (فارسی/انگلیسی) با استفاده از کنترل دستی
۱۲. قابلیت تغییر زبان زیرنوس فیلم ها و انجام تغییرات مربوط به فونت، پوزیشن و رنگ زیرنویس ها
۱۳. قابلیت پخش انواع فایل های صوتی، تصویری و عکس با فرمت های مختلف
۱۴. قابلیت جستجو در بین عناوین
۱۵. امکان پیاده سازی تغییرات مورد نیاز

پیش فرض ها:

۱. وجود اتاق سرور و رک مناسب جهت استقرار سرور ها
۲. وجود بستر شبکه کامپیوتری مناسب در بیمارستان
۳. وجود تلویزیون های مناسب در اتاق بیماران
۴. وجود پورت شبکه و پریز برق مناسب در اتاق بیماران

۵. وجود اینترنت جهت پشتیبانی فنی سیستم

اطلاعات فنی:

- نرم افزار مدیریت سیستم می بایست Cross Browser باشد.
- پیشنهاد های Platform Independent در اولویت خواهند بود.

بخش سوم: اطلاعات مدیریتی

- مجری می بایست پیشنهاد مدیریتی خود را براساس این درخواست تنظیم نموده و ارسال نماید.
- پیشنهاد مدیریتی نشان دهنده آمادگی پیشنهاد دهنده برای اجرا و مدیریت صحیح پروژه خواهد بود.
- طرح مدیریت پروژه براساس استاندارد نماتن
- پیشنهادهای ارائه شده می بایست دارای موارد ذیل باشند:
 ۱. طرح مدیریت پروژه براساس استاندارد نماتن
 ۲. زمانبندی پروژه با استفاده از نرم افزار MS Project
 ۳. روش طراحی توسعه و پیاده سازی
 ۴. چگونگی استقرار تیم پروژه
 ۵. چگونگی تحویل، نصب و راه اندازی
 ۶. روش آزمون پذیرش
 ۷. چگونگی آموزش
 ۸. چگونگی پشتیبانی
 ۹. استانداردهای مرجع
 ۱۰. سیاست و ضوابط پیشنهاد دهنده برای استفاده از پیمانکاران فرعی
 ۱۱. تحلیل مخاطرات پروژه
 ۱۲. زمانبندی تفصیلی حداقل باید شامل موارد ذیل باشد:
 - عناوین فرایندها
 - زمان شروع هر فعالیت
 - زمان خاتمه فعالیت

بخش چهارم: اطلاعات قیمت

- در ارائه قیمت ریز فعالیت ها می بایست درج گردد.
- مبلغ پشتیبانی جهت سال اول پروژه می بایست قید گردد.
- قیمت دهی به یکی از سه صورت ذیل انجام پذیرد:
 ۱. قیمت سیستم بدون در اختیار گذاشتن سورس برنامه های نرم افزاری
 ۲. قیمت سیستم با در اختیار گذاشتن سورس و کلیه مستندات
 ۳. قیمت سیستم با در نظر گرفتن مشارکت دانشگاه در فروش