

سال ۶۴ و آیین نامه اجرایی آن مصوب سال ۶۵ هیات محترم وزیران و اصلاحات سال ۶۶ و بند های ۱۱ و ۱۲ و ماده یک قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی مصوب سال ۶۷				
تمام مراکز درمانی (بستری و سرپایی) در: ماه فصل سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵- جزئیات خدمت	
در بازدید های موردی توسط گروه ارزیابان دانشگاه هر بازدید از یک تا دو روز با توجه به وسعت هر مرکز		متوسط مدت زمان ارائه خدمت		
حداقل دو بازدید در سال به ازای هر مرکز		تواتر		
		تعداد بار مراجعه حضور		
پرداخت به صورت الکترونیک	شماره حساب های بانکی	مبلغ		هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان
http://research.sums.ac.ir/fa/research-mng-office/pajoooheshyar-help.html http://www.sums.ac.ir/fa/aboutus/services.html		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	۶- نحوه دسترسی به خدمت	
Hse.behdasht.gov.ir Roshd.sums.ac.ir Ictmeval.sums.ac.ir Mcmc.sums.ac.ir Karmand.sums.ac.ir Pajoooheshyar.sums.ac.ir		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت	

	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست	ذکر ضرورت مراجعه حضور	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست	ذکر ضرورت مراجعه حضور	غیر الکترونیکی		
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت	
	جلسات حضوری جهت کار تیمی و استفاده از خرد جمعی	ذکر ضرورت مراجعه حضور	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	

- ۱- نظارت بر ادارات نظارت بر درمان دانشگاه های علوم پزشکی کشور
- ۲- نظارت بر حسن اجرای برنامه تحول نظام سلامت در مراکز تابعه دانشگاه های علوم پزشکی کشور
- ۳- بازدید های دوره ای و موردی از مراکز و موسسات ارائه دهنده خدمات تشخیصی و درمانی
- ۴- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی
- ۵- برگزاری سمینار ها و کارگاه های آموزشی کشوری جهت توانمند سازی ارزیابان کشوری
- ۶- اجراء و مشارکت در طرح ها و پروژه های تحقیقاتی به منظور ارتقاء سلامت در سطح کشور