فرم شناسنامه خدمات دستگاه های اجرایی

۱- عنوان خدمت: ایجاد پرونده الکترونیک سلامت		۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مدیریت امار و فناوری اطلاعات	
	نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی شیراز	

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	سپاس مخفف (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)، به منظور یکپارچه سازی اطلاعات سلامت شهروندان در سطح کشور توسط مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت تعریف شده است. این طرح دارای ابعاد گوناگونی است که توسعه در هر بعد نیازمند برنامه ریزی دقیق و هماهنگی با سایر ابعاد می باشد. در طرح سپاس تمامی ابعاد سخت افزاری، نرم افزاری، زیرساخت شبکه ارتباطی، استانداردها، قوانین و مقررات، آموزش، فرهنگ سازی، تحقیقات بنیادین، توسعه ای و کاربردی وتوسعه مراکز انفورماتیک پزشکی و زیستی در نظر گرفته شده است. این طرح با اولویت ویژه ای در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان بزرگترین طرح فناوری اطلاعات حوزه سلامت در کشور پیگیری می شود.							
نوع خدمت	■خدمت به شهروندان (G2C) ☐خدمت به کسب و کار(G2B) ■خدمت به دیگر دستگاه های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین	عموم مردم					
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی	☐ تصدی گری						
سطح خدمت	☐ ملی	☐ منطقه ای	■ استانی	☐ شهری	☐ روستایی			
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐آموزش	■ سلامت	☐مالیات	☐کسب و کار	☐تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت	
	☐تاسیسات شهری	☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه ها	☐ وفات	☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت	تقاضای گیرنده خدمت	■فرارسیدن زمانی مشخص	☐رخداد رویدادی مشخص					
	☐ تشخیص دستگاه	☐ سایر:						
مدارک لازم براذیی انجام خدمت	مشخصات افراد و اقلام اطلاعاتی بیمارستانی و درمانی و بهداشتی							
قوانین و مقررات بالادستی	با توجه به تبصره ۲ ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری کلیه دستگاه های اجرایی موظفند پایگاه های اطلاعات داده های مربوط به خود را با استفاده از کد ملی و کد پستی آماده نمایند. اطلاعات سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان توسط ارائه خدمات بهداشتی ئ درمانی در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت(مانند بیمارستان ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها و غیره) تولید می گردد. از آنجایی که پذیرش شهروندان در مراکزفرآیندی زمان بر می باشد اجراسازی آن بدون استفاده از فناوری اطلاعات زمان پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت طولانی تر خواهد نمود به همین علت استفاده از سرویس الکترونیکی استعلام هویت می تواند با سریعتر کردن زمان پذیرش شهروندان به اجرای ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری توسط وزارت بهداشت کمک نماید.							

		همانطور که از متن ماده ۳۵ قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه بر می آید سامانه پرونده الکترونیکی سلامت در راستای ارائه خدمت می باشد. یکی از معضلات در حوزه بهداشت و درمان عدم پذیرش سریع بیماران به علت بروکراسی ها و کاغذ بازی های تشکیل پرونده کاغذی و الکترونیکی می باشد برای تسریع در امر پذیرش بیماران استفاده از سرویس استعلام هویت می تواند کمک شایانی کرده و با دریافت کد ملی بیمار سایر اطلاعات هویتی به صورت الکترونیکی در دسترس مسئول پذیرش برای تشکیل پرونده الکترونیکی قرار گیرد. بند ب ماده ۴۶ قانون نیز به منظور جلوگیری از کاهش تولید و نگهداری اطلاعات تکراری تمامی دستگاه های اجرایی را مکلف به تبادل و به اشتراک گذاری رایگان اطلاعات با سایر دستگاه ها کرده است. از آنجایی که اطلاعات هویتی پایه افراد در سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس) نگهداری شده و به روز رسانی می گردد. وزارت بهذاشت و درمان مکلف است این اطلاعات را به صورت رایگان در اختیار مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت قرار دهد. بند ج ماده ۴۶ نیز اشاره به تکلیف کلیه دستگاه های اجرایی جهت استعلامات الکترونیکی با واحدهای تابعه خود نموده است. مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت واحدهای تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می شوند. مواد و مستندات قانونی عدم بهره برداری صحیح از سرویس استعلام هویت در صورتی که فرد استفاده کننده در راستای خدمت رسانی به مراجعه کنندگان از سرویس مذکور استفاده ننمایند مشمول ماده ۲ قانون مجازات جرایم رایانه ای خواهد شد. ارتباطات بین نرم افزارهای مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و سرویس دهنده سامانه پرونده الکترونیک سلامت به صورت امنی با رعایت اصول امنیتی فضای مجازی طراحی شده است با این وجود هر شخصی سعی در شنود الکترونیکی اطلاعات هویتی انتقالی را نماید برابر با ماده ۳ قانون مجازات جرایم رایانه ای مجازات می گردد.

۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	در ماه فصل ■ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت			
	تواتر	■یکبار برای همیشه		
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان	مبلغ	شماره حساب های بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک

۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی	http://www.sums.ac.ir/fa/aboutus/services.html

	بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			ehr.sums.ac.ir sepas.sums.ac.ir clinic.sums.ac.ir sib.sums.ac.ir
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■الکترونیکی	■اینترنتی ☐پست الکترونیک ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان	☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.
				مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■الکترونیکی	■اینترنتی ☐پست الکترونیک ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐دفاتر پیشخوان ☐شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	☐ تلفن ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☐غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
				مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■الکترونیکی	☐اینترنتی(مانند درگاه دستگاه) ■اینترانتی ☐ پست الکترونیک ☐ سایر	
		☐غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
	در مرحله ارائه خدمت	■الکترونیکی	■ینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐تلفن همراه ☐پست الکترونیک ☐ ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐دفاتر پیشخوان ☐شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	
		☐غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ■نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ■شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			بر خط	دسته ای	
	سامانه ثبت احوال	اطلاعات هویتی افراد		*	

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاههای دیگر	نام سامانه دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ(در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
					بر خط	دسته ای	
	ثبت احوال	ثبت احوال	اطلاعات هویتی			*	■دستگاه مراجعه کننده
							☐دستگاه مراجعه کننده

							☐دستگاه مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- اخذ سرویس استعلام هویت ۲- فرایند اخذ سرویس بازخوانی اطلاعات از سپاس ۳- فرایند اخذ گواهینامه ارزیابی عملکردی سیستم های اطلاعات بیمارستانی ۴- فرآیند اعطای گواهینامه مطابقت با استانداردهای سپاس						

فرم شماره یک: لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی،حقوقی،و دولتی در وزارتخانه/ سازمان .....

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه ، بخشنامه ، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			فرایند صدور مجوز		مراجع ناظر	زمان تقریبی فرایند مجوز (روز/ ساعت)	فرایند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی	حضوری	کپسیه			الکترونیکی	غیرالکترونیکی	

فرم شماره ۲

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرایند	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرایند مجوز	توضیحات

		موارد استعلام با ذکر نام	سایر					الکترونیکی	غیرالکترونیکی
۱									
۲									
۳									
۴									