

فرم شناسنامه خدمات دستگاه های اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارتقاء آگاهی و آموزش الکترونیکی در حوزه سلامت		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۸۱۰۱۵۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی شیراز			
	نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی شیراز			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به منظور بالا بردن سطح سواد و آگاهی عموم مردم و ارتقای دانش در حوزه سلامت			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	مردم، کارمندان مدیران و کارشناسان و واحد های تابعه	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input checked="" type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> مالیات
		<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بازنشستگی
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	فرارسیدن زمانی مشخص	رخداد رویدادی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	حکم کارگزینی، شماره شناسایی		
	قوانین و مقررات بالادستی			
آمار تعداد خدمت گیرندگان	نامحدود ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت				
۵- جزئیات خدمت				

		نامحدود	تواتر	
			تعداد بار مراجعه حضور	
پرداخت به صورت الکترونیک	شماره حساب های بانکی	مبلغ	هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان	
http://www.sums.ac.ir www.behdasht.gov.ir http://payamesalamat.sums.ac.ir http://education.sums.ac.ir http://fhc.sums.ac.ir http://research.sums.ac.ir http://official.sums.ac.ir http://darman.sums.ac.ir http://fdo.sums.ac.ir http://www.sums.ac.ir/fa/aboutus/services.html			آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
Roshd.sums.ac.ir Karmand.sums.ac.ir Lms.sums.ac.ir http://payamesalamat.sums.ac.ir http://education.sums.ac.ir http://fhc.sums.ac.ir http://research.sums.ac.ir http://official.sums.ac.ir http://darman.sums.ac.ir http://fdo.sums.ac.ir iec.behdasht.gov.ir			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
		رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> عملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه <input type="checkbox"/> حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	

<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> مناسب					
<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> سایر		<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت	
تشکیل کمیسیون تخصصی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		

	سایر: صدور از طریق مکاتبه و تحویل حضوری					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر		
	استعلام غیر الکترونیکی	بر خط دسته ای				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه دستگاه دیگر	نام دستگاههای دیگر	
	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) بر خط دسته ای				
	<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده					
	<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده					
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده						

فرم شماره یک: لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی، و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

توضیحات
فرایند مجوز
زمان تقریبی فرایند مجوز (روز/ ساعت)
مراجع ناظر
فرایند صدور مجوز
متقاضی مجوز
هزینه (ریال)
مدت اعتبار
مدارک مورد نیاز
مستندات قانونی (مصوبه ، بخشنامه ،
نوع مجوز
عنوان مجوز
ردیف

۹- عناوین فرایندهای خدمت

