

فروش
مرکز آموزشی درمانی نمازی

چشم انداز بیمارستان نمازی تا سال ۱۴۰۰
رتبه نخست کیفیت خدمات درمانی و آموزشی ایمن در نیمه جنوبی کشور



ارزشهای محوری :

۱. مراقبت ایمن
۲. خدمات با کیفیت
۳. مهربانی، دلسوزی و مشتری مداری
۴. اخلاق حرفه ای
۵. کار تیمی
۶. فرایند محوری
۷. آموزش

رسالت بیمارستان نمازی :

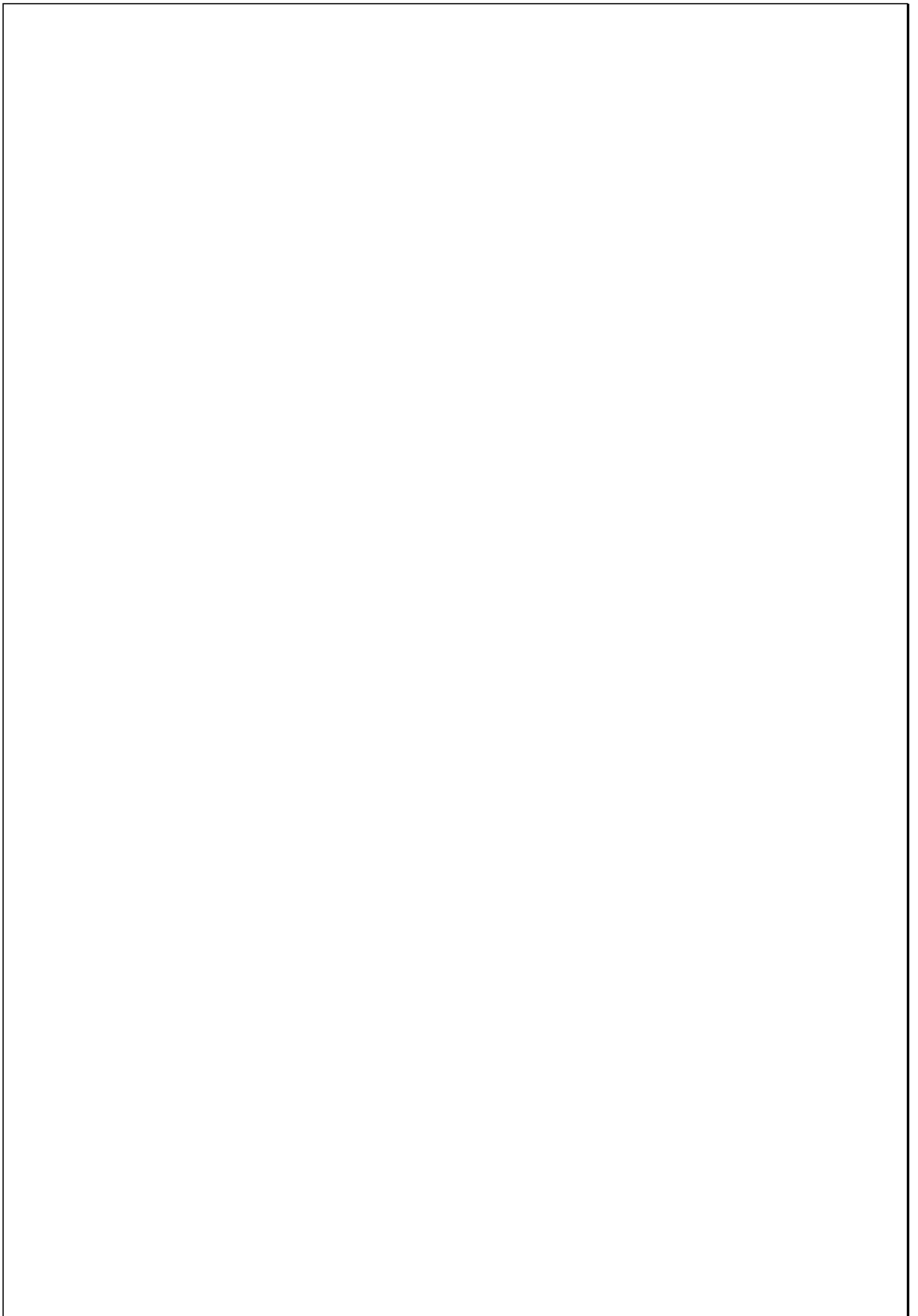
ارتقاء سطح سلامت جامعه از طریق آموزش، پژوهش و درمان در چارچوب سیاست های نظام سلامت

برنامه بهبود کیفیت (ارتقاء فرایند) بخش اقتصاددرمان

اعضاء تیم: زهرا نوروزی- زهرا ابراهیمی فرد- نجمه ژولیده پور- آریتاژدري- فاطمه بانسی- قمر تسلیم - منور نوروزی - زهره زارع- آذر هوشمند- الهه رحمانیان - معصومه ریسی - شهره خداوردی- فاطمه چکامه- سمیه دباغ منشی- حمیده عروج

لیست فرایندها

۱	پذیرش الکتیو جراحی
۲	پذیرش بستری
۳	انتقال دایم خارج بیمارستانی
۴	انتقال دایم داخل بیمارستانی
۵	انتقال موقت خارج بیمارستانی
۶	انتقال موقت داخل بیمارستانی
۷	ترخیص
۸	ترخیص با رضایت شخصی
۹	فوت
۱۰	مشاوره
۱۱	تجویز منطقی آنتی بیوتیکها
۱۲	تجویز منطقی داروهای گران قیمت
۱۳	توزیع و جمع آوری ملحفه و لباس بیمار
۱۴	استریلیزاسیون
۱۵	نظارت بر دارودهی
۱۶	مدیریت مواجبهات شغلی
۱۷	آموزش پرسنل جدیدالورود
۱۸	شناسایی و گزارش خطا
۱۹	انجام فیزیوتراپی در بخش های بیمارستان
۲۰	جمع آوری پسماند
۲۱	درخواست خون
۲۲	بایگانی پرونده بیمار
۲۳	جابجایی درون بیمارستانی کارکنان
۲۴	انتخاب و انتصاب مسئولین
۲۵	توانمندسازی و جانشین پروری در بیمارستان
۲۶	خرید
۲۷	اسقاط
۲۸	مدیریت بحران خرابی تجهیزات پزشکی
۲۹	مدیریت بحران خرابی تجهیزات تاسیساتی
۳۰	جمع آوری و ساماندهی آمار بیمارستانی
۳۱	مدیریت هزینه در اعمال جراحی آپاندکتومی
۳۲	
۳۳	
۳۴	



فرم الویت بندی فرایندها جهت ارتقاء

ردیف	نام فرایند	عملی بودن ارتقاء فرایند	هزینه اجرای ارتقاء فرایند	میزان اهمیت فرایند	میزان نارضایتی کارکنان	میزان نارضایتی مشتریان	جمع امتیاز
1	مدیریت هزینه در اعمال جراحی آپاندکتومی	۳	۳	۳	۱	۱	۱۱
2	کاهش هزینه در اعمال جراحی بیمارستان نمازی	۱	۲	۱	۱	۱	۶
3	کاهش هزینه در اعمال جراحی کوله سیستکتومی	۲	۳	۲	۱	۱	۹
4	کاهش هزینه در اعمال جراحی هرنیا	۲	۳	۱	۱	۱	۸
5							
6							
7							
8							
9							
10							

۳- زیاد

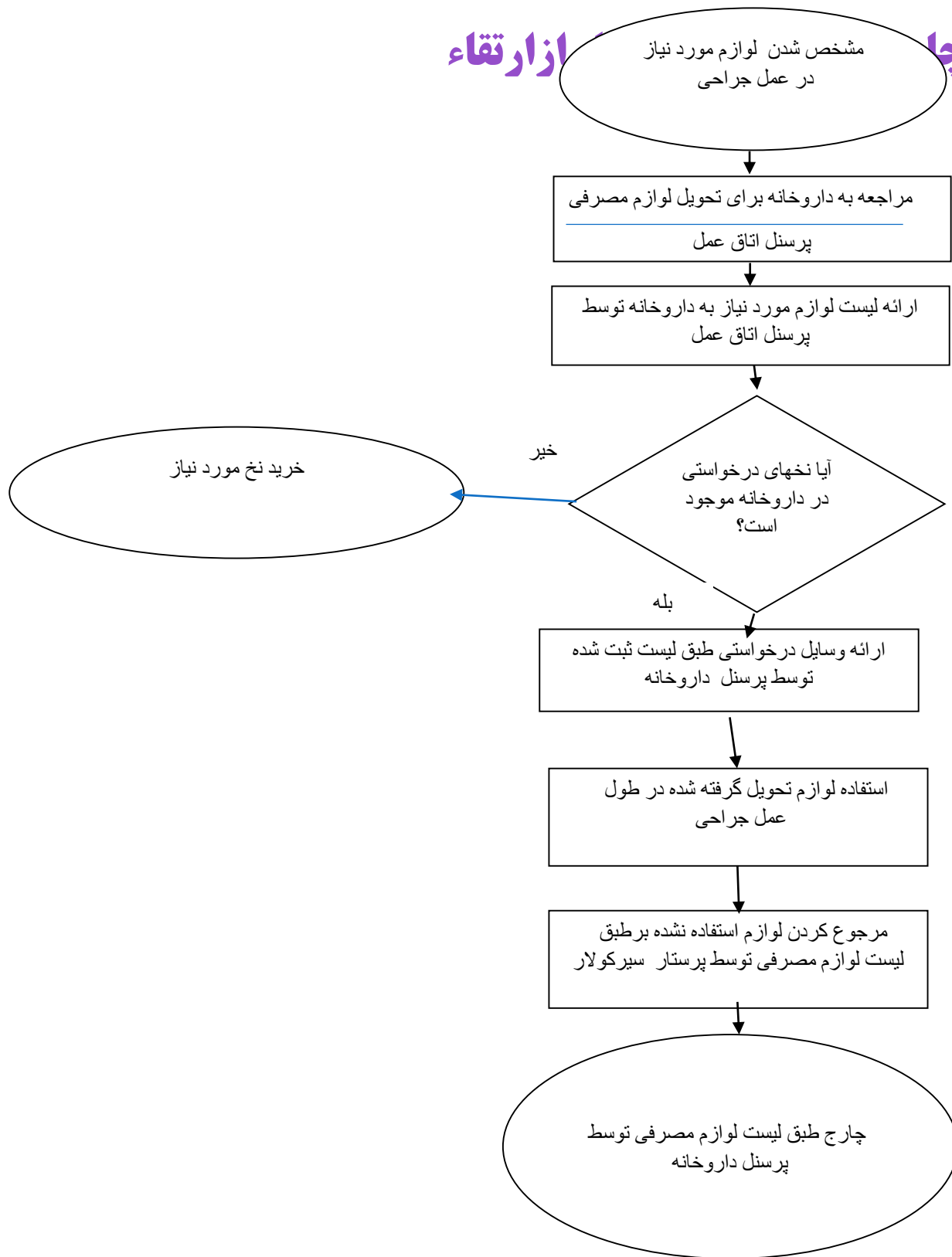
۲- متوسط

۱- کم نحوه امتیازدهی:

شناسنامه فرایند

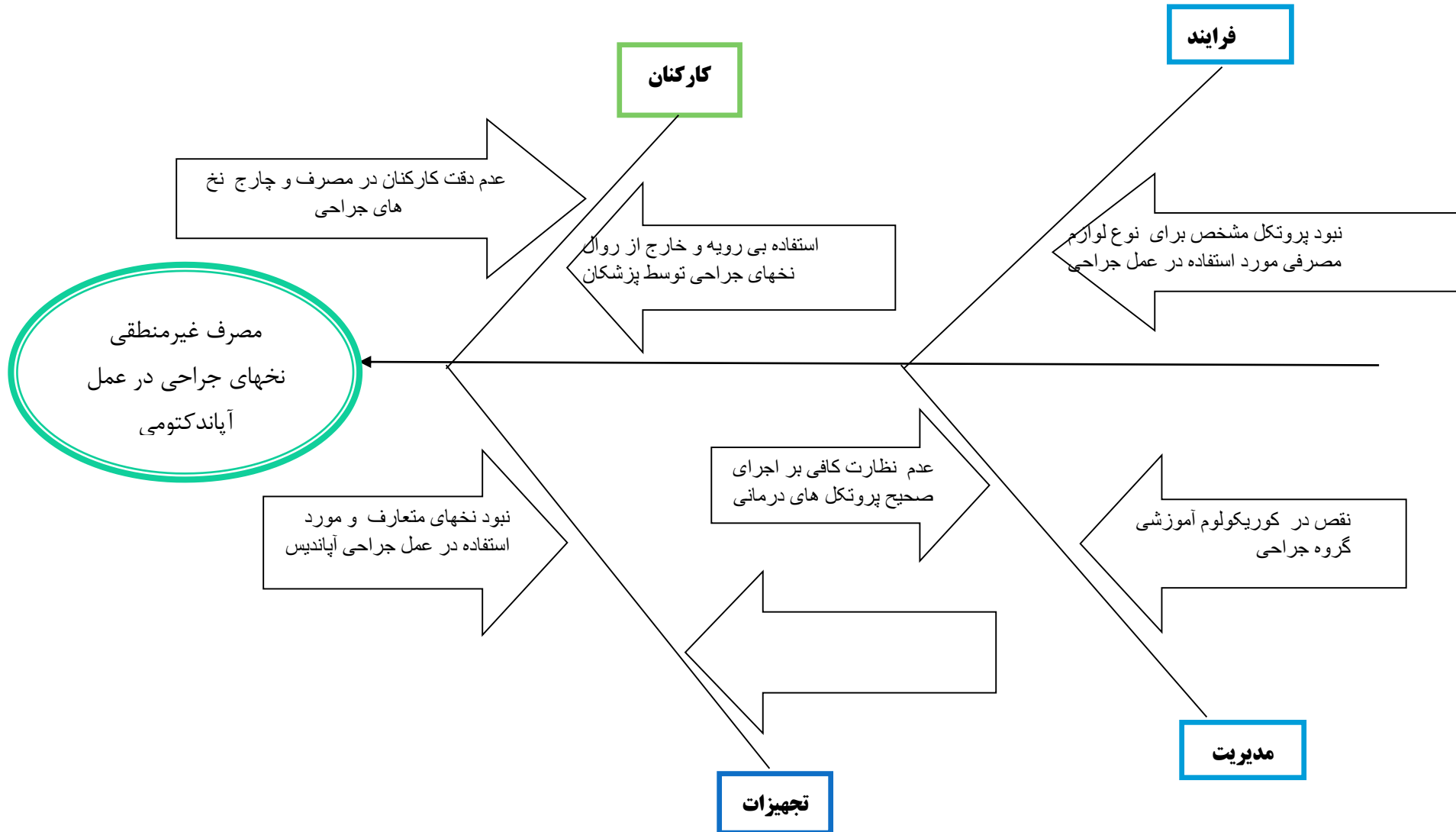
نام فرایند	مدیریت هزینه در عمل آپاندکتومی
تاریخ بازنگری	01/10/97
نوع فرایند	اصلی مدیریتی پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/>
هدف کلی مرتبط با فرایند	ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> بهبود مستمر کیفیت توسعه ظرفیتهای سازمانی
اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند	کاهش هزینه های عمل استفاده بهینه از امکانات موجود جایگزینی اقلام ارزان قیمت بجای اقلام گران قیمت
فرایندهای بالادستی	
فرایندهای پایین دستی	
دامنه کاربرد فرایند	اتاق عمل- داروخانه اتاق عمل
مقررات و دستورالعملهای مرتبط با فرایند	
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرایند	His بیمارستان - مستندات تکمیل شده طبق شرح عمل
ورودی فرایند	تحويل لیست وسایل مورد نیاز عمل به داروخانه اتاق عمل
خروجی فرایند	چارج طبق لیست لوازم مصرفی استفاده شده
صاحبان فرایند (پست سازمانی)	جراح- پرستار اتاق عمل- پرسنل داروخانه
تهیه کنندگان فرایند (اشخاص حقیقی)	زهرا نوروزی- زهرا خلیلی- زهرا ابراهیمی فرد- آزیتا اژدری- نجمه ژولیده پور- منور نوروزی
ذینفعان فرایند	بیمارستان- بیمار
ناظر فرایند (مسئول پاسخگو- اشخاص حقیقی)	فرهاد اسدی
تاییدکننده فرایند	دکتر احمد حسین زاده

فلوچارت نیازتقاء



جدول اطلاعات فرایند

Fish Bone



جدول الویت بندی راهکارها

درجه اولویت	جمع امتیاز	معیارهای انتخاب			راهکارها
		هزینه بر بودن	امکان پذیر بودن	تأثیر بر فرایند	
۱	۹	۳	۳	۳	تعیین پروتکل استاندارد عمل جراحی آپاندیس با تاکید بر نوع و تعداد نخ های جراحی

نحوه امتیازدهی: ۱- کم ۲- متوسط ۳- زیاد

برنامه عملیاتی

هدف کلان (goal): توسعه ظرفیت های سازمانی

هدف استراتژیک: مدیریت هزینه

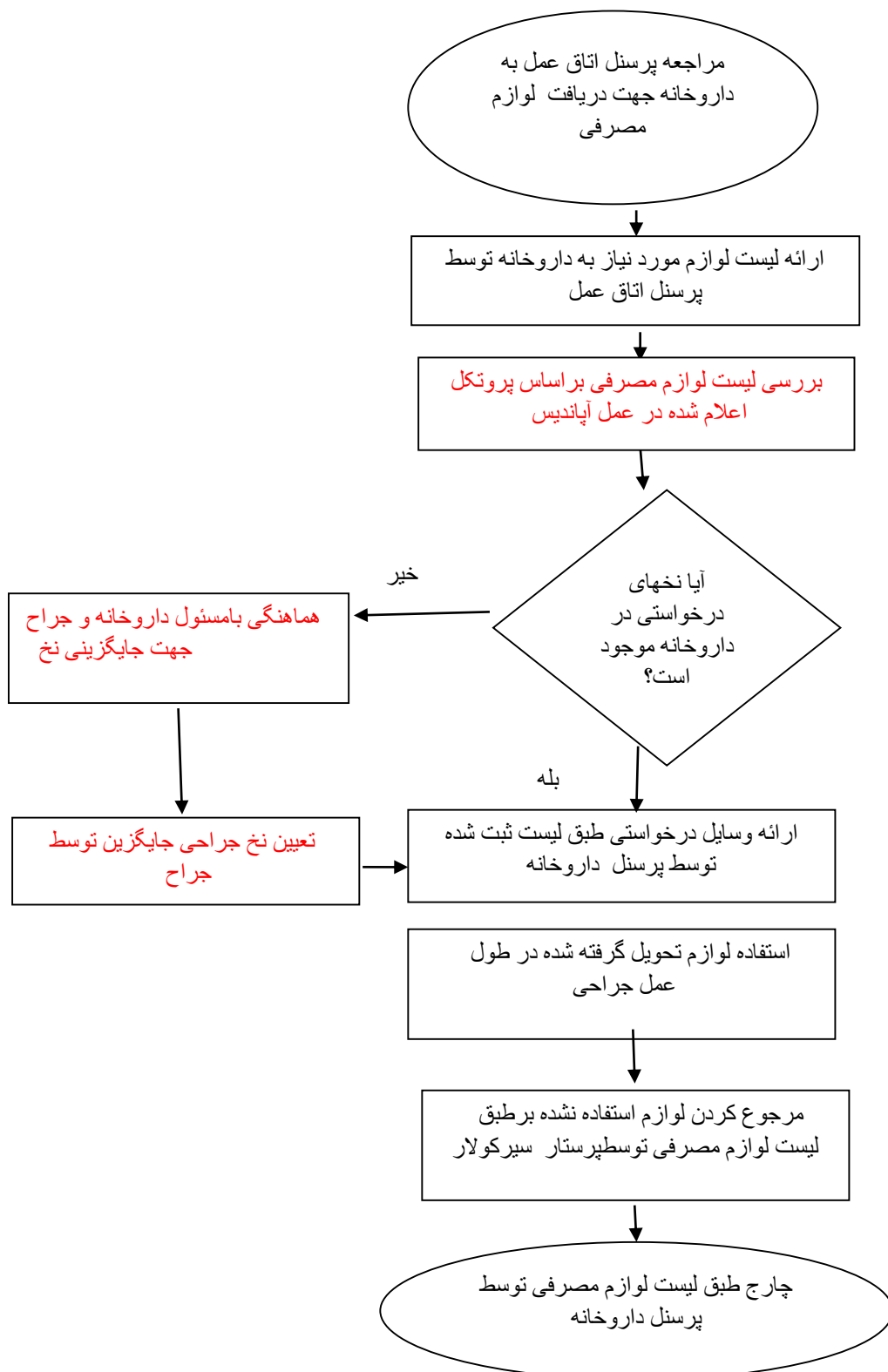
نام برنامه: کاهش هزینه عمل جراحی آپاندیس به میزان ۵۰ درصد در سال ۹۷

ردیف	گامهای برنامه بهبود کیفیت	مسئول انجام کار	زمان شروع	زمان پایان	نحوه پایش	درصد پیشرفت برنامه (ماهانه)														
						۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲			
۱	بررسی لیست لوازم مورد استفاده در کلیه عمل های جراحی	دکتر موسوی/خانم نوروزی	۹۷/۱/۱۵	۹۷+/۲/۱۵	مشاهده مستندات	۵۰	۵۰													
تجزیه و تحلیل																				
۲	انتخاب پر تکرار ترین عمل های جراحی و عمل های شامل کسورات	دکتر موسوی/خانم نوروزی	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۲/۳۱	مشاهده مستندات	۱۰۰														
تجزیه و تحلیل																				
۳	تهیه لیست کلی لوازم مصرفی در اعمال جراحی پر تکرار	دکتر موسوی/دکتر حسین زاده	۹۷/۳/۱	۹۷/۳/۱۵	مشاهده مستندات	۱۰۰														
تجزیه و تحلیل																				
۴	تشکیل جلسه با اساتید جراحی برای تعیین و تایید لوازم مورد استفاده در عمل آپاندیس	دکتر موسوی/دکتر حسین زاده	۹۷/۳/۱	۹۷/۳/۱۵	مشاهده مستندات	۱۰۰														
تجزیه و تحلیل																				
۵	ارسال لیست لوازم مورد تایید به داروخانه اتاق عمل و اتاق عمل	دکتر موسوی/دکتر رودیجانی	۹۷/۳/۱۶	۹۷/۳/۳۱	مشاهده مستندات	۱۰۰														
تجزیه و تحلیل																				
۶	پایش روند اجرایی و اصلاح فرآیند و پایش لیست اقلام مصرفی	دکتر موسوی/خانم نوروزی	۹۷/۳/۱۶	۹۷/۳/۳۱	مشاهده مستندات	۱۰۰														
تجزیه و تحلیل																				

شناسنامه شاخص

نام شاخص: مدیریت هزینه در عمل آپاندکتومی								
تعریف شاخص: با اجرای برنامه مدیریت مصرف نخ های جراحی در عمل آپاندیس می توان هزینه های ابن عمل جراحی را کاهش دهیم								
نوع شاخص: ساختاری	فرایندی	پیامدی <input checked="" type="checkbox"/>						
مبنای انتخاب شاخص: برنامه استراتژیک	سازمان بالادستی	برنامه بهبود کیفیت <input checked="" type="checkbox"/>						
ابعاد مختلف کیفیت شاخص: کارایی	اثر بخشی <input checked="" type="checkbox"/>	ایمنی	رضایتمندی					
جهت مطلوب: افزایشی	کاهشی <input checked="" type="checkbox"/>	دوره اندازه گیری: ماهانه	سه ماهه <input checked="" type="checkbox"/> شش ماهه <input type="checkbox"/> سالانه					
واحد اندازه گیری: میزان	<input checked="" type="checkbox"/> میانگین	تعداد	درصد	روز کارکرد	نسبت	متوسط زمان	فراوانی نسبی	نفر ساعت
فرمول شاخص: مقدار هزینه های عمل قبل از اجرای طرح - مقدار هزینه عمل بعد از اجرای طرح = مقدار صرفه جویی در اعمال جراحی								
منابع گردآوری اطلاعات: بررسی مستندات (برگه بیوشی و اتاق عمل و فرم چارج لوازم مصرفی در داروخانه اتاق عمل)								
وضعیت مبنا: ۱۹۲۴۰۲-ریال	عدد هدف: ۴۰۰۰۰+ ریال	روش اندازه گیری: سرشماری	نمونه گیری <input checked="" type="checkbox"/>					
سطوح گزارش دهی: معاونت درمان	مدیریت <input checked="" type="checkbox"/>	واحد بهبود کیفیت	دفتر پرستاری <input checked="" type="checkbox"/>	مسئول بخش / واحد				
چالشها و موارد مخدوش کننده اندازه گیری شاخص: زمانبر بودن جمع اطلاعات در مورد عمل های جراحی - عدم همکاری پزشکان								
مسئول شاخص: دکتر سید شانتیا موسوی خورشیدی		نام مسئول اندازه گیری شاخص: خانم زهرا نوروزی						

نمودار شاخص بعد از ارتقاء



تجزیه و تحلیل شاخص:

در بررسی انجام شده این نتیجه حاصل شد که جراحان مختلف در عمل آپاندکتومی از نخهای مختلفی استفاده میکنند که قیمت‌های متفاوتی دارد، موارد استفاده غیر معمول بیشتر توسط دستیاران جراحی مشاهده میشود. به همین دلیل طی بررسی انجام شده نخهای معمول مورد استفاده به تأیید اساتید جراحی رسید و به اتاق عمل ابلاغ گردید، با توجه به اینکه عمل آپاندکتومی یک عمل گلوبال بوده و مبلغ جداگانه ای به بیمارستان بابت لوازم مصرفی پرداخت نمیشود، همچنین این عمل جزء اعمال ضررده میباشد هرگونه تغییر در نوع لوازم مورد استفاده به اقلام ارزان قیمت مقرون به صرفه است.

در عمل آپاندکتومی هزینه دارو و لوازم مصرفی برای هر مریض در بیمارستان ۳,۰۳۶,۶۴۲ ریال استفاده می شود

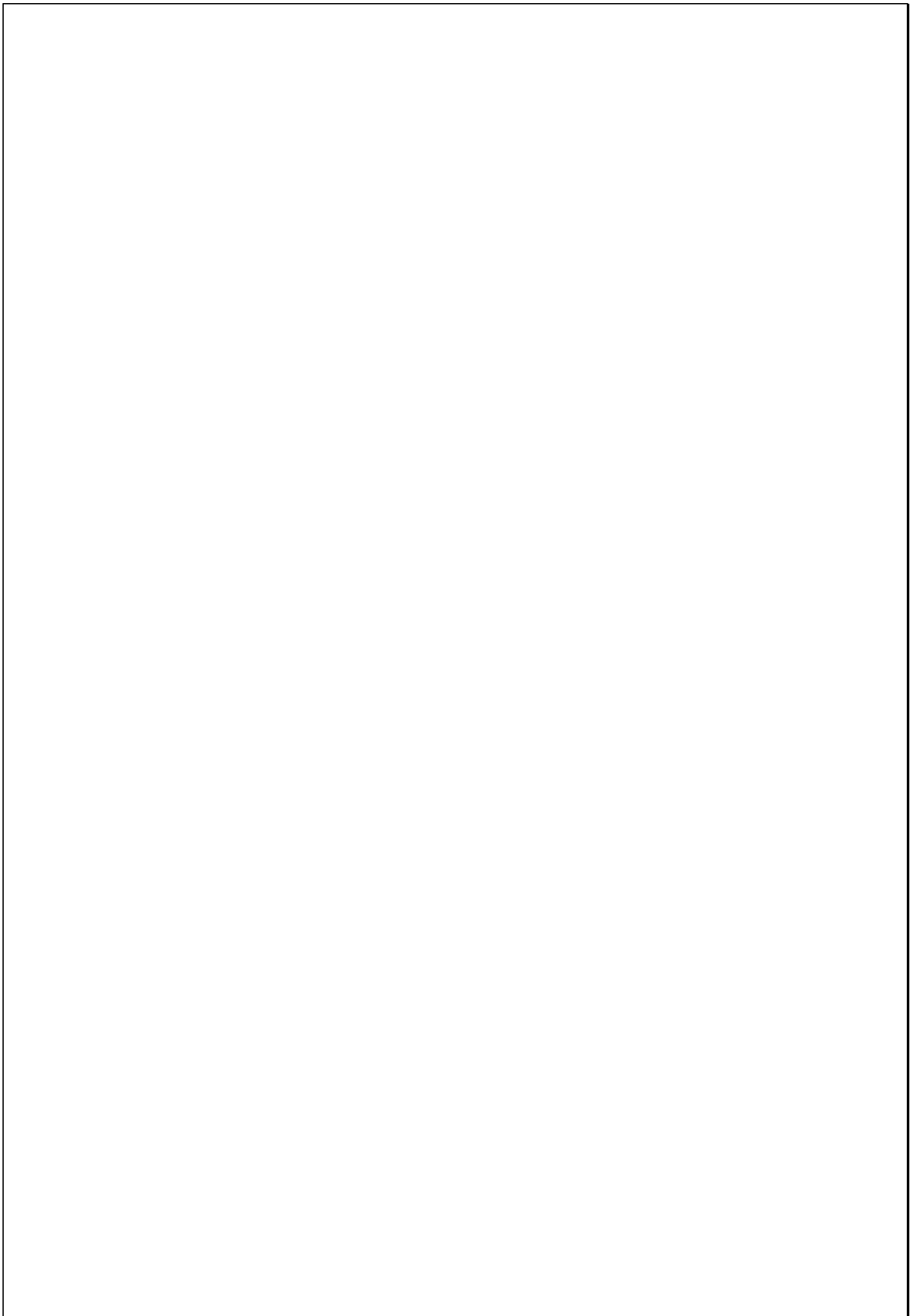
بیمه ها به صورت گلوبال مبلغ ۲,۸۴۴,۲۴۰ ریال به بیمارستان اختصاص می دادند

در واقع برای هر عمل ۱۹۲,۴۰۲ ریال به بیمارستان ضرر وارد می کرد با اصلاحاتی که در برنامه عملیاتی قید شده است مبلغ ۲۳۱,۵۰۰ ریال کاهش هزینه و مبلغ ۴۰,۰۰۰ ریال سود عاید بیمارستان می گردد.

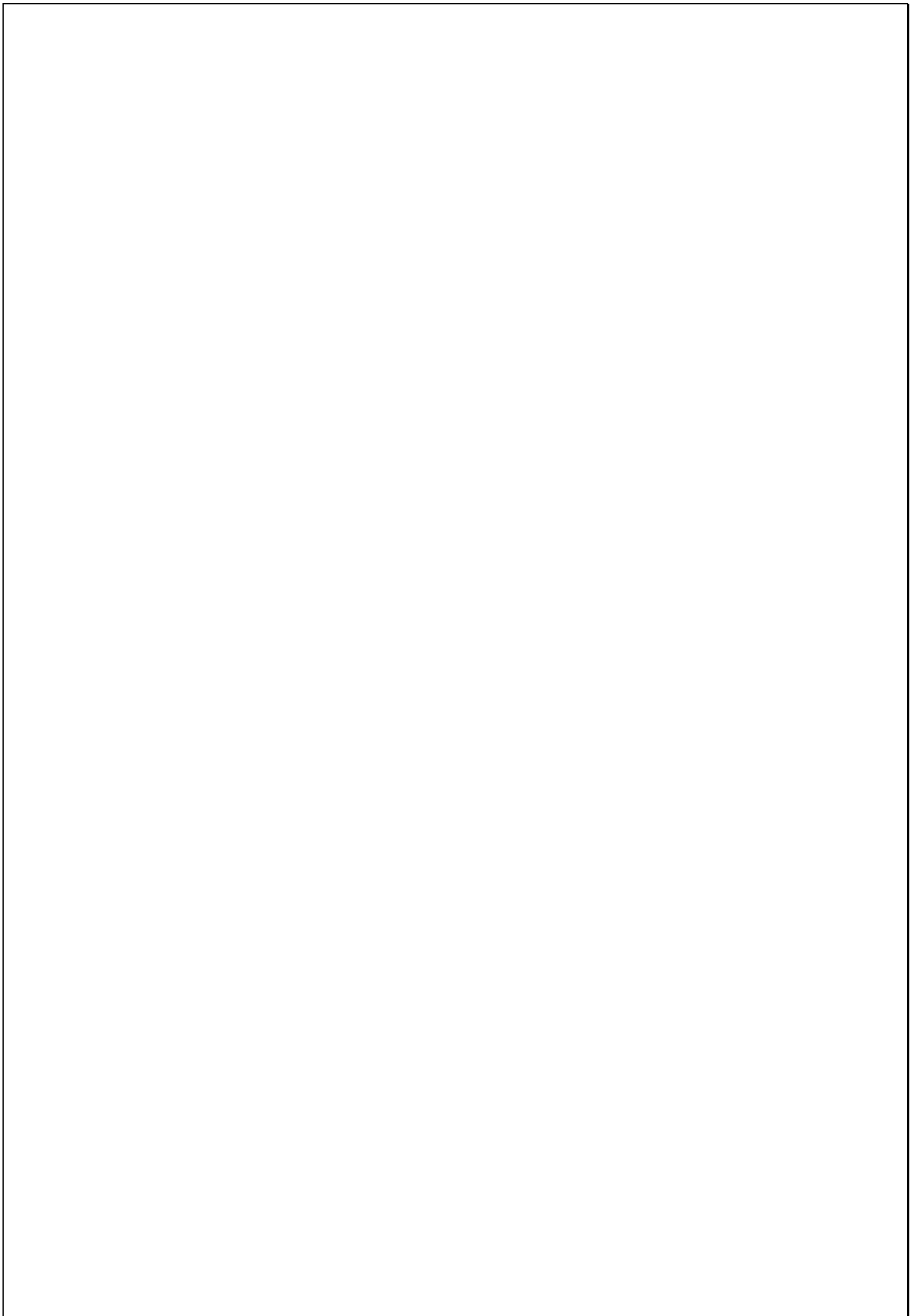
مستندات برنامه بهبود کیفیت

مصرف بهینه دارو و لوازم مصرفی آپاندکتومی

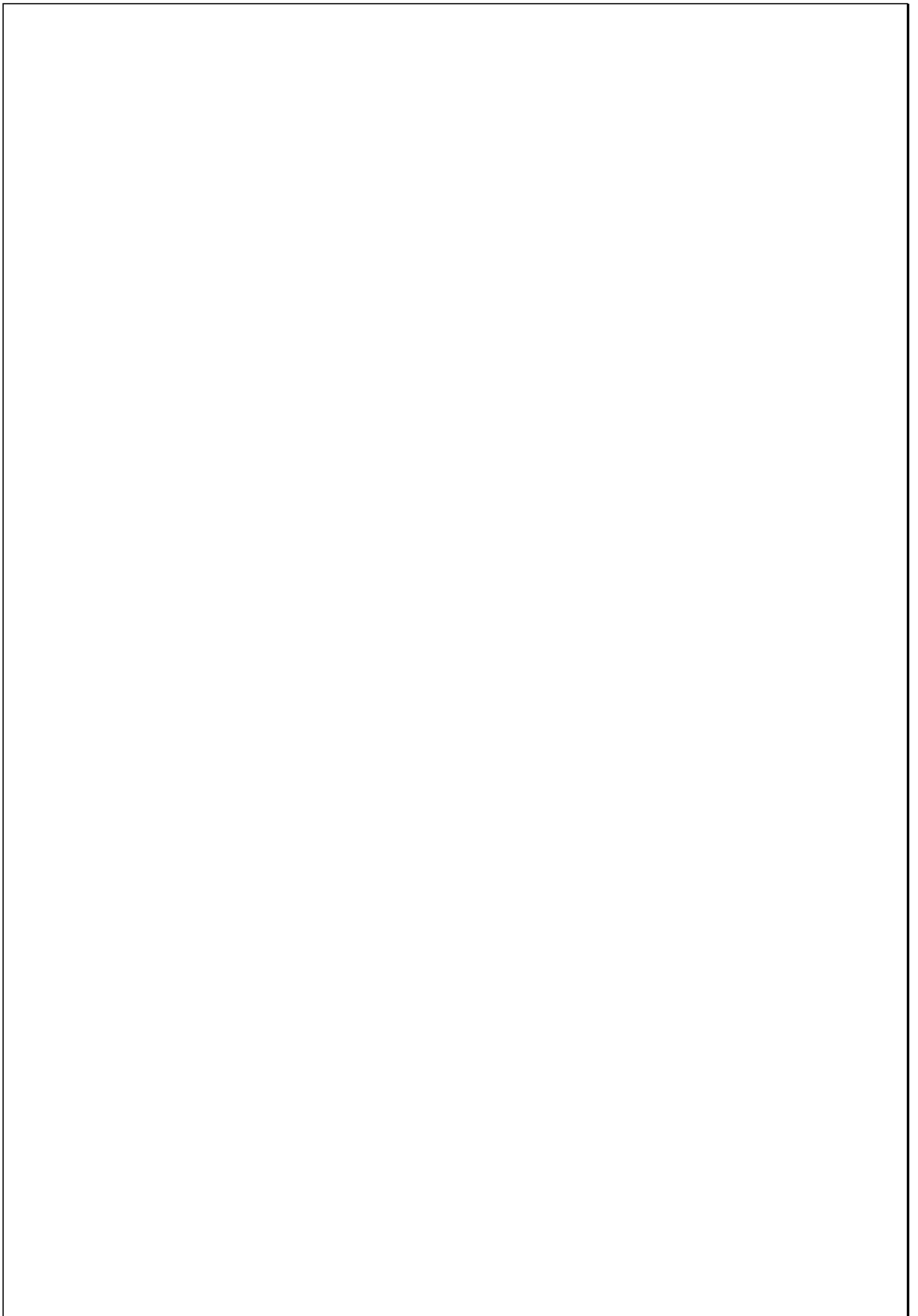
pptx..



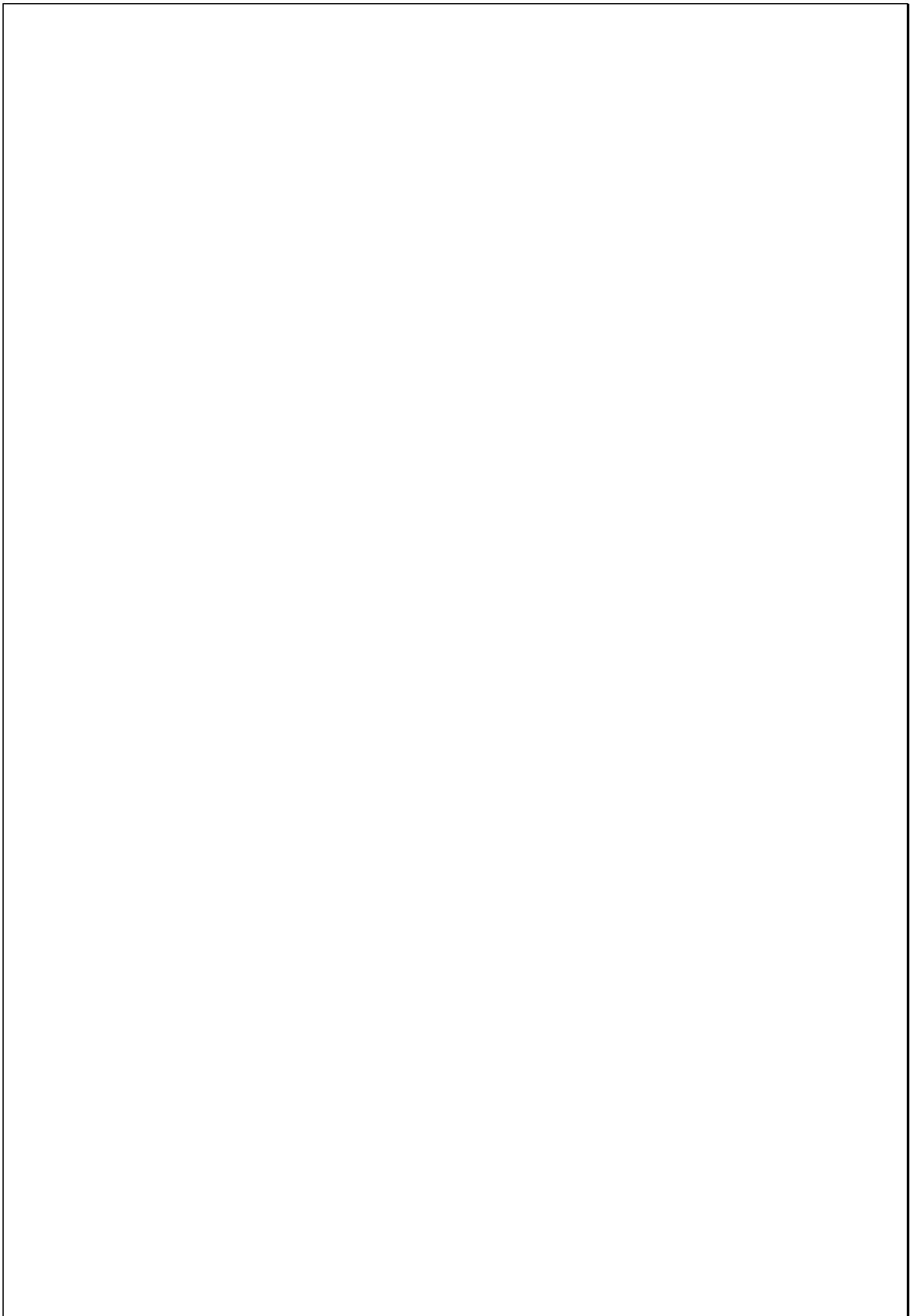




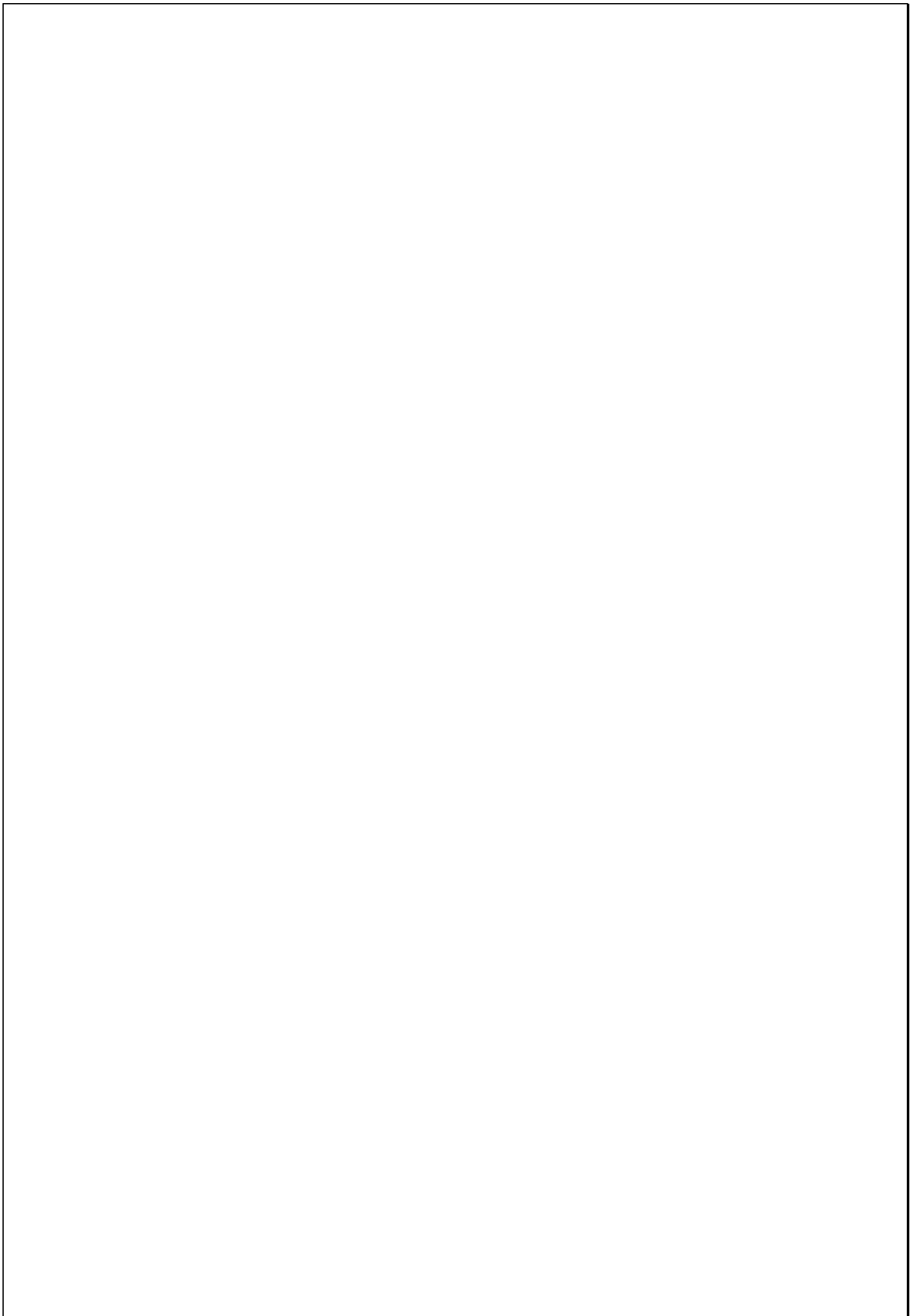




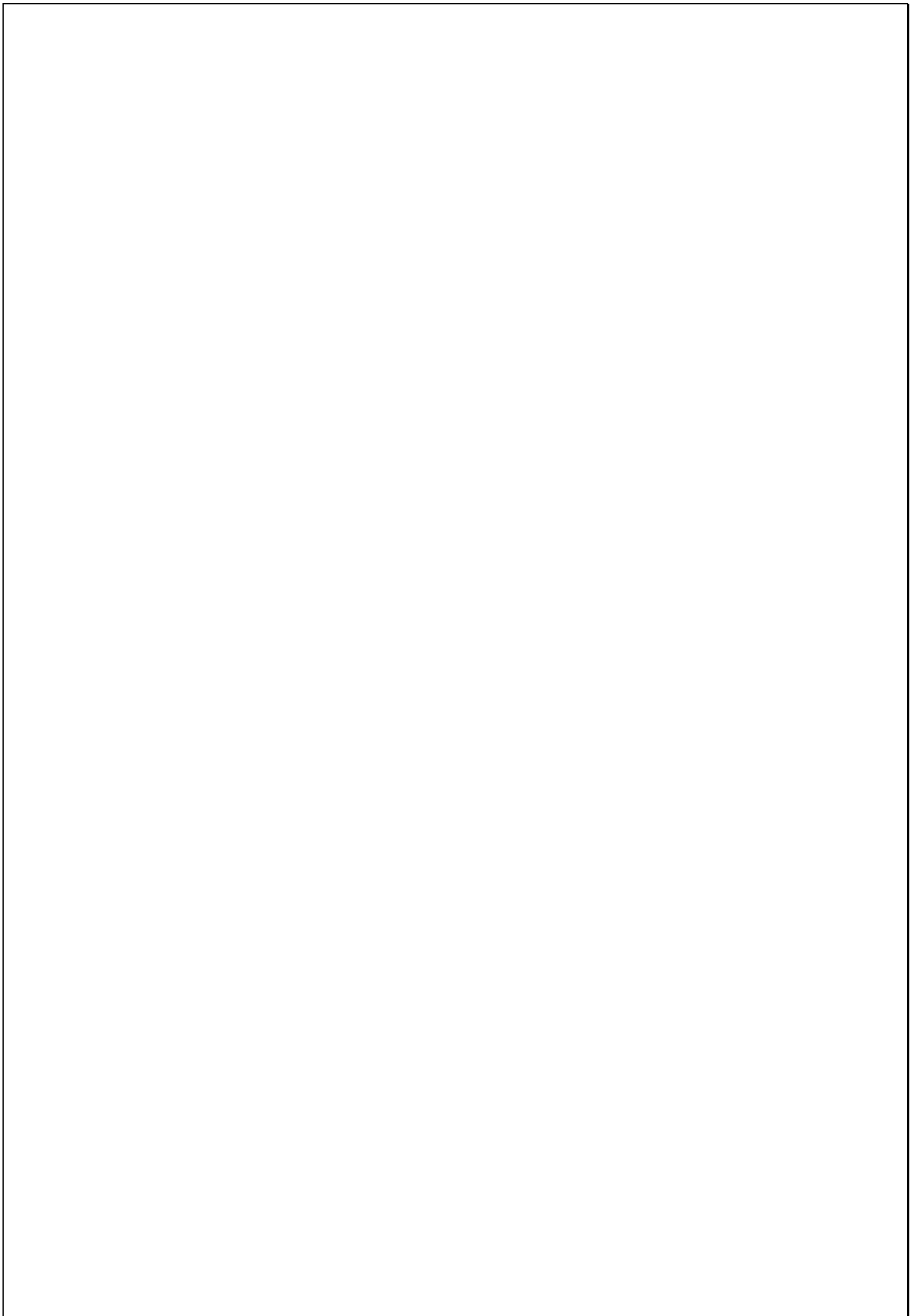




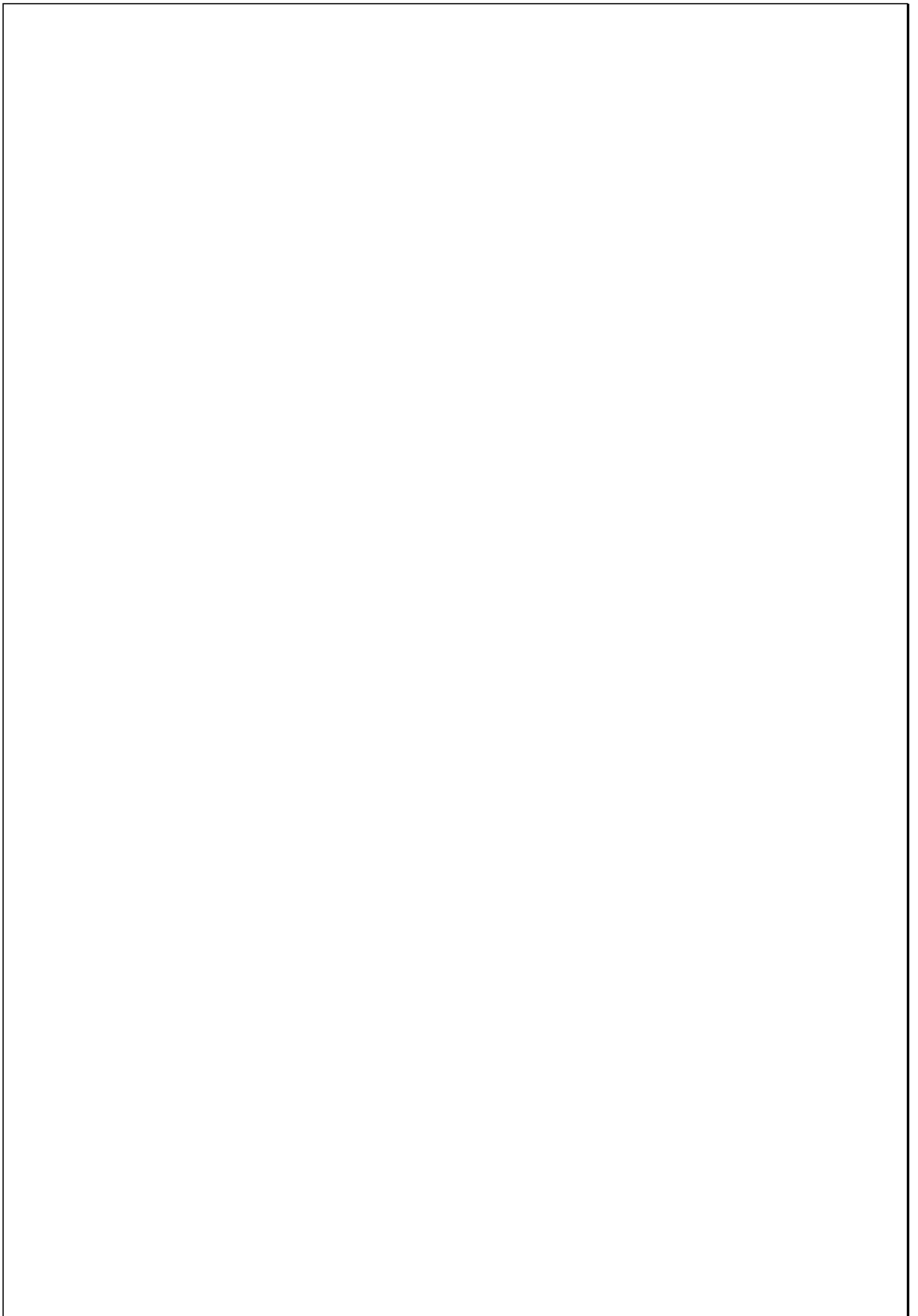




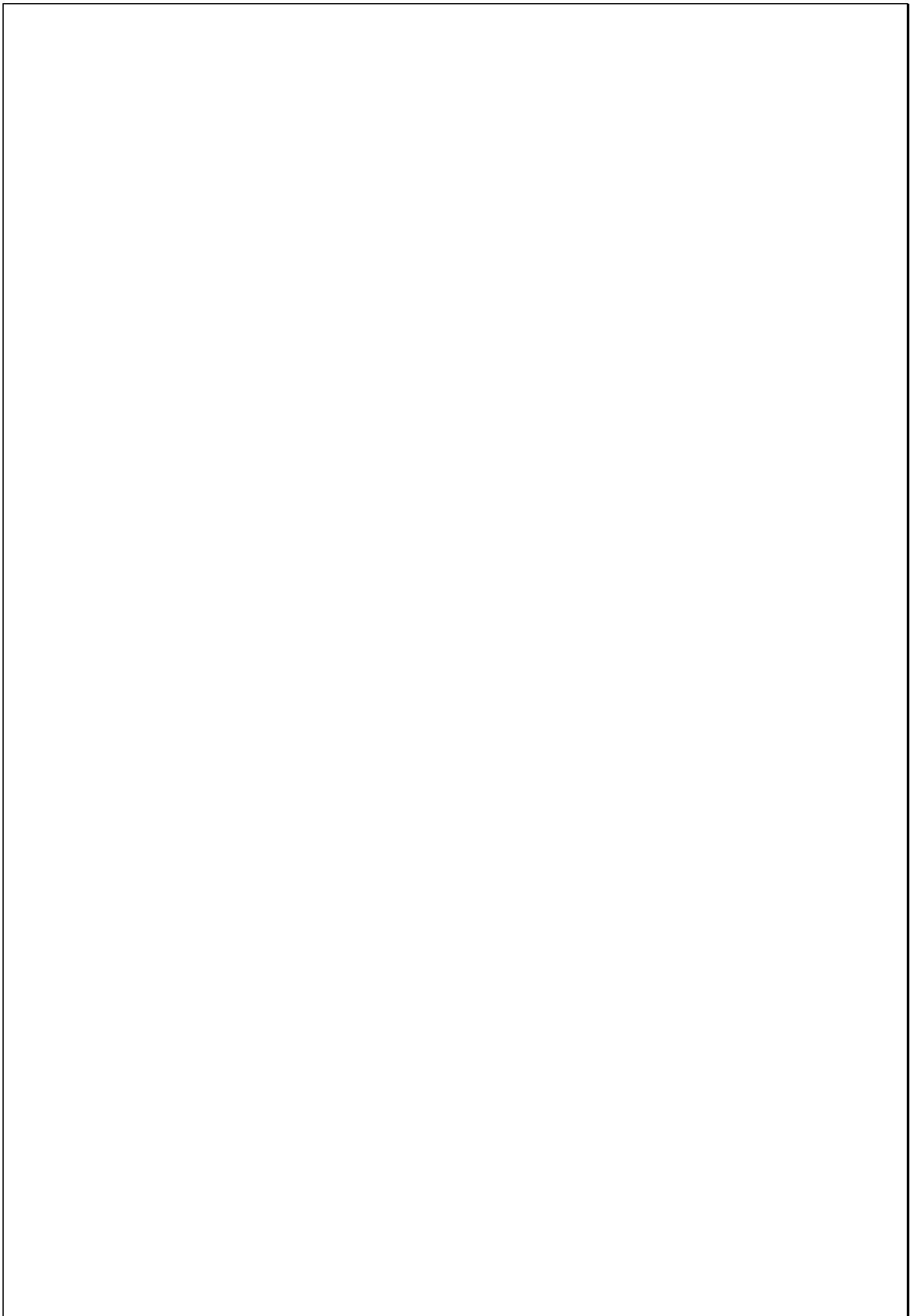




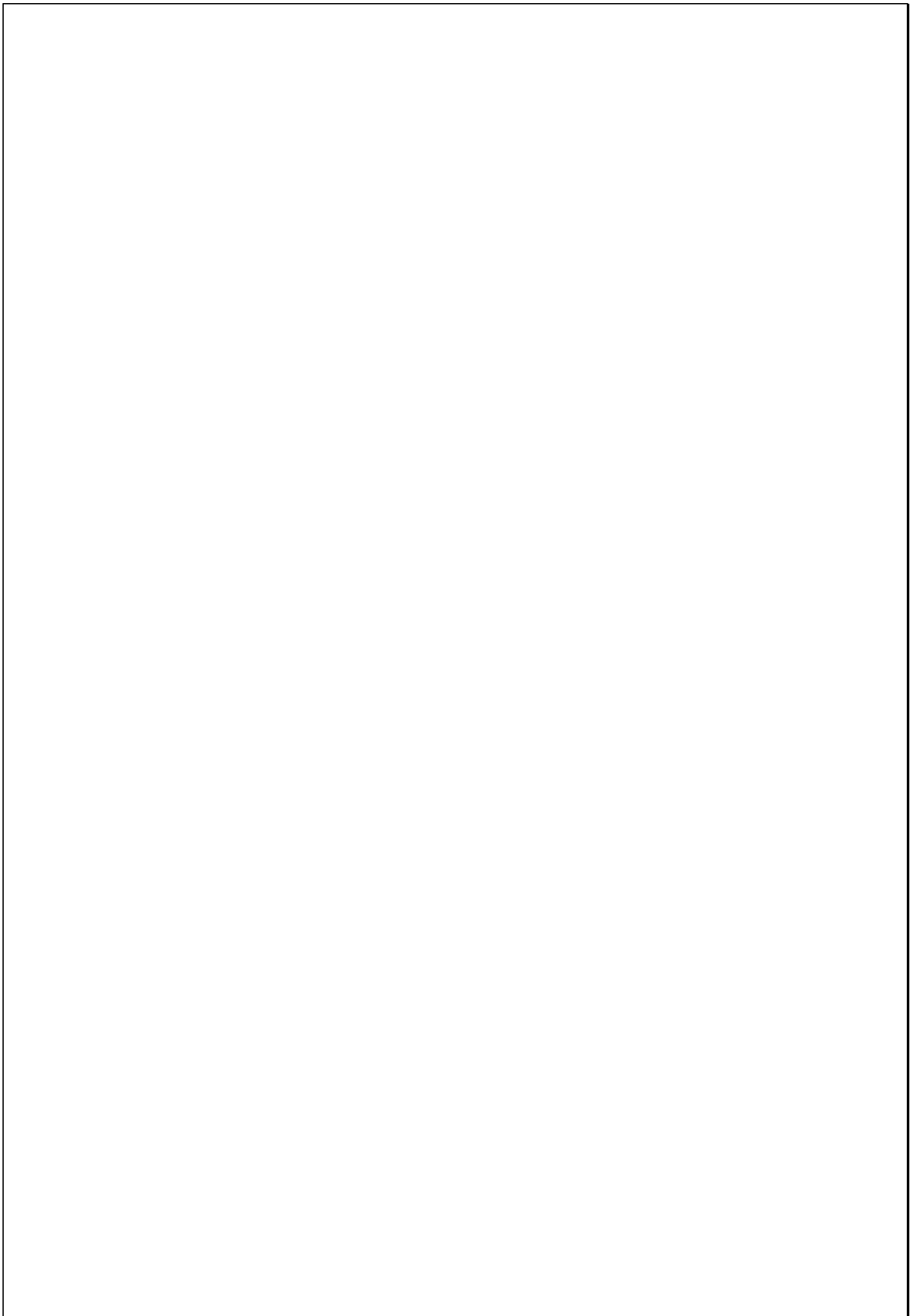














فلوچارت فرایند ارتقاء یافته